Touch-Stele

Freistehende Touch-Stele in fünf Größen von 32 bis 65 Zoll für Empfang, Laden und Messe.



Abbildung ähnlich, mit KI erstellt.

Diese Anleitung führt dich durch Aufbau, Anschluss, Inbetriebnahme und Pflege deines Geräts. Lies vor allem das Kapitel Sicherheit, bevor du beginnst, und bewahre die Anleitung auf.

Inhalt

1	Sicherheit	1
2	Lieferumfang	2
3	Aufbau und Montage	2
4	Anschluss	2
5	Inbetriebnahme	2
6	Bedienung	2
7	Pflege	3
8	Fehlerbilder	3
9	Kontakt und Support	3
10	Entsorgung	4
11	Gewährleistung	4
A	Mitteilung der EU zur Gewährleistung	5

1 Sicherheit

Diese Hinweise schützen dich und andere vor Verletzungen und das Gerät vor Schäden. Gib sie an alle weiter, die das Gerät aufbauen, nutzen oder reinigen.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät ist für die Anzeige von Inhalten zum Antippen in Innenräumen, zum Beispiel am Empfang, im Laden oder auf der Messe gedacht. Verwende es nicht für andere Zwecke und nur so, wie diese Anleitung es beschreibt.

Sicherheitshinweise

- ⚠ Schließe das Gerät nur an eine Stromversorgung an, die zu den Angaben auf dem Typenschild passt, sonst kann es beschädigt werden.
- ⚠ Öffne das Gerät nicht. Im Inneren liegen Teile unter Spannung, die einen Stromschlag auslösen können.
- ⚠ Trenne das Gerät vom Strom, bevor du es reinigst oder Kabel umsteckst.
- ⚠ Halte Verpackungsfolien von Kindern fern, sonst besteht Erstickungsgefahr.
- ⚠ Nutze das Gerät nicht mit beschädigten Kabeln oder Steckern, sonst droht ein Stromschlag.
- ⚠ Decke das Gerät nicht ab und halte Lüftungsöffnungen frei, sonst kann es überhitzen.
- ⚠ Ist das Gerät beschädigt, riecht es verbrannt oder ist Flüssigkeit eingedrungen, trenne es sofort vom Strom und melde dich beim Support.
- ⚠ Betreibe das Gerät nur in trockenen Innenräumen, sonst kann Feuchtigkeit einen Kurzschluss auslösen.

⚠ Hebe und trage das Gerät mindestens zu zweit, sonst kannst du dich verletzen oder es fällt herunter.

⚠ Stelle die Stele nur auf eine ebene, tragfähige Fläche, sonst kann sie kippen.

2 Lieferumfang

Prüfe direkt nach dem Auspacken, ob alles da ist. Fehlt etwas, schreib uns an info@macher.tv.

- Touch-Stele in der gewählten Größe
- Media-Player mit Android eingebaut
- MacherTV-Branding montiert
- Geräte-ID mit QR-Code für den Support

Nicht dabei: Montage, MacherTV-Service, Programmierung interaktiver Inhalte.

Transportschäden

Kommt das Gerät beschädigt an, melde es dem Zusteller und uns unter info@macher.tv. Mach Fotos von den Schäden und bewahre die Verpackung auf, bis wir den Schaden mit dir geklärt haben.

Versäumst du die Meldung, hat das keine Folgen für deine gesetzlichen Rechte. Du hilfst uns damit aber, unsere Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen.

Bist du Kaufmann, gilt die Pflicht zur Untersuchung und Rüge nach § 377 HGB.

3 Aufbau und Montage

- Du baust das Gerät selbst auf. Wir bieten keine Montage an. Für schwere oder große Geräte brauchst du mehrere Personen.
- Wähle einen Platz, an dem das Gerät niemandem im Weg steht und Kabel keine Stolperfalle bilden.
- Arbeiten an der Elektroinstallation des Gebäudes überlässt du einer Elektrofachkraft.
- Die Touch-Stele steht frei im Raum und braucht keine Wand. Stelle sie auf einen ebenen, tragfähigen Boden.
- Lass vor dem Bildschirm genug Platz, damit deine Kunden bequem tippen können.

4 Anschluss

- Schließe das Gerät nur an eine Stromversorgung an, die zu den Angaben auf dem Typenschild passt.
- Verlege Kabel so, dass niemand darüber stolpert und sie nicht geknickt oder eingeklemmt werden.
- Stecke Kabel nur ein oder um, wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

5 Inbetriebnahme

1. Prüfe, ob das Gerät sicher steht oder hängt und alle Kabel fest sitzen.
2. Schalte die Stele ein und prüfe, ob ein Bild erscheint.
3. Tippe auf den Bildschirm und prüfe, ob er auf Berührung reagiert.
4. Notiere dir die Geräte-ID vom Hologramm hinten am Gerät. Mit ihr landet deine Meldung beim Support direkt beim richtigen Gerät.

6 Bedienung

- Die Stele bedienst du per Fingertipp wie ein Smartphone.
- Tippe nur mit dem Finger auf den Bildschirm, nicht mit spitzen oder harten Gegenständen, sonst kann die Oberfläche Schaden nehmen.
- Bei Fragen zur Bedienung hilft dir unser Support, siehe Kapitel Kontakt und Support.

Die Software für deine Inhalte gehört nicht zum Gerät. Es gibt sie nur mit dem optionalen MacherTV-Service. Du wählst ihn beim Kauf für 12 oder 24 Monate dazu oder buchst ihn später über das Kontaktformular.

7 Pflege

- Schalte das Gerät aus und trenne es vom Strom, bevor du es reinigst.
- Reinige das Gehäuse mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Sprühe keine Flüssigkeit direkt auf das Gerät.
- Verwende keine Lösungsmittel, keinen Alkohol und keine scheuernden Mittel, sonst nimmt die Oberfläche Schaden.
- Wische den Bildschirm mit einem weichen, fusselfreien Tuch ab. Bei stärkerem Schmutz feuchtest du das Tuch leicht mit Wasser an.
- Wische Fingerabdrücke regelmäßig vom Bildschirm, dann bleibt das Bild klar.

8 Fehlerbilder

Viele Störungen behebst du selbst. Hilft keiner dieser Schritte, melde dich beim Support.

Was du siehst	Mögliche Ursache	Was du tun kannst
Das Gerät bleibt dunkel.	Es bekommt keinen Strom, etwa weil ein Stecker locker sitzt oder eine Sicherung ausgelöst hat.	Prüfe Stecker, Kabel und Sicherung. Bleibt das Gerät dunkel, melde dich beim Support.
Das Gerät läuft, zeigt aber keine Inhalte.	Es kommen keine Inhalte an, etwa weil die Verbindung zum Netzwerk oder zum Zuspieler fehlt.	Prüfe Kabel und Verbindung. Nutzt du den MacherTV-Service, melde dich beim Support.
Das Bild flackert oder zeigt Streifen.	Ein Kabel sitzt locker oder ist beschädigt.	Schalte das Gerät aus, prüfe die Kabel und stecke sie fest ein. Hilft das nicht, melde dich beim Support.
Das Gerät wird ungewöhnlich warm.	Lüftungsöffnungen sind verdeckt oder die Wärme kann nicht abziehen.	Schalte das Gerät aus, mach die Öffnungen frei und lass es abkühlen.
Der Touchscreen reagiert nicht oder ungenau.	Schmutz oder Feuchtigkeit liegt auf dem Bildschirm.	Reinige den Bildschirm wie im Kapitel Pflege beschrieben. Hilft das nicht, melde dich beim Support.

9 Kontakt und Support

Hinten an deinem Gerät klebt ein Hologramm mit Geräte-ID und QR-Code. Der QR-Code öffnet unsere Hilfe-Seite. Trägst du dort die Geräte-ID ins Formular ein, landet deine Meldung direkt beim richtigen Gerät. Hast du schon bei uns bestellt, nenne bitte deine Bestellnummer.

Hilfe und Support

Scanne den QR-Code, dann kommst du zu unserer Hilfe-Seite mit dem Formular für deine Meldung.

www.macher.tv/pages/support

Telefon
+49 151 10973162

E-Mail
info@macher.tv

Anschrift
WERBUNGMACHER.DE UG
(haftungsbeschränkt)
Bahnhofstraße 13a
77767 Appenweier

10 Entsorgung



- Gib dein Altgerät nicht in den Hausmüll. Elektroaltgeräte werden getrennt gesammelt, damit Schadstoffe nicht in die Umwelt gelangen und Rohstoffe wieder genutzt werden.
- Enthält das Gerät Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, oder Lampen, die sich ohne Zerstörung entnehmen lassen, nimm sie vor der Abgabe heraus und gib sie getrennt ab. Beschädigte Lithiumbatterien können sich entzünden.
- Als privater Haushalt gibst du Altgeräte kostenlos bei den Sammelstellen der Städte und Gemeinden ab, zum Beispiel beim Wertstoffhof.
- Auch Händler mit mindestens 400 m² Verkaufsfläche für Elektrogeräte und Lebensmittelhändler mit mindestens 800 m² Gesamtverkaufsfläche, die mehrmals im Jahr oder dauerhaft Elektrogeräte anbieten, nehmen Altgeräte kostenlos zurück (§ 17 ElektroG): beim Kauf eines neuen Geräts ein gleichartiges Altgerät, kleine Altgeräte bis 25 cm Kantenlänge auch ohne Kauf, bis zu drei je Geräteart.
- Lösche vor der Abgabe alle persönlichen Daten auf dem Gerät. Dafür bist du selbst verantwortlich.
- Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern bedeutet: Das Gerät gehört nicht in den Hausmüll, sondern in die getrennte Sammlung für Elektroaltgeräte.
- Fragen zur Rückgabe beantworten wir dir unter info@macher.tv, auch wenn du das Gerät als Unternehmen nutzt.

Verpackung: Trenne die Verpackung nach Material und gib sie in die passende Sammlung, zum Beispiel Pappe ins Altpapier.

11 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Bist du Verbraucher, verjähren deine Mängelansprüche bei neuer Ware in zwei Jahren ab Ablieferung. Bist du Unternehmer, gelten zwölf Monate ab Ablieferung, mit den Ausnahmen aus § 10 unserer AGB.

Einen Mangel meldest du am besten per E-Mail an info@macher.tv oder über die Seite „Hilfe zu deinem Gerät“ auf www.macher.tv, mit Bestellnummer oder Geräte-ID, einer kurzen Beschreibung und, wenn möglich, Fotos.

Als Verbraucher kannst du den Vertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen, auch über die Seite „Vertrag widerrufen“ auf www.macher.tv. Die Einzelheiten stehen in unserer Widerrufsbelehrung.

Unter europa.eu/youreurope/garantien erklärt die EU deine Rechte zu Garantie und Gewährleistung.

Die Mitteilung der EU zur gesetzlichen Gewährleistung steht auf der letzten Seite dieser Anleitung.

A Mitteilung der EU zur Gewährleistung

Für Verbraucher gilt die folgende Mitteilung der EU zur gesetzlichen Gewährleistung.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.