Menüboard

Digitales Menüboard in 46, 49 oder 55 Zoll für Tresen und Kasse.



Abbildung ähnlich, mit KI erstellt.

Diese Anleitung führt dich durch Aufbau, Anschluss, Inbetriebnahme und Pflege deines Geräts. Lies vor allem das Kapitel Sicherheit, bevor du beginnst, und bewahre die Anleitung auf.

Inhalt

1	Sicherheit	1
2	Lieferumfang	2
3	Aufbau und Montage	2
4	Anschluss	2
5	Inbetriebnahme	2
6	Bedienung	2
7	Pflege	3
8	Fehlerbilder	3
9	Kontakt und Support	3
10	Entsorgung	3
11	Gewährleistung	4
A	Mitteilung der EU zur Gewährleistung	5

1 Sicherheit

Diese Hinweise schützen dich und andere vor Verletzungen und das Gerät vor Schäden. Gib sie an alle weiter, die das Gerät aufbauen, nutzen oder reinigen.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät ist für die Anzeige von Speisekarten, Preisen und Angeboten in Innenräumen, über dem Tresen oder neben der Kasse gedacht. Verwende es nicht für andere Zwecke und nur so, wie diese Anleitung es beschreibt.

Sicherheitshinweise

- ⚠ Schließe das Gerät nur an eine Stromversorgung an, die zu den Angaben auf dem Typenschild passt, sonst kann es beschädigt werden.
- ⚠ Öffne das Gerät nicht. Im Inneren liegen Teile unter Spannung, die einen Stromschlag auslösen können.
- ⚠ Trenne das Gerät vom Strom, bevor du es reinigst oder Kabel umsteckst.
- ⚠ Halte Verpackungsfolien von Kindern fern, sonst besteht Erstickungsgefahr.
- ⚠ Nutze das Gerät nicht mit beschädigten Kabeln oder Steckern, sonst droht ein Stromschlag.
- ⚠ Decke das Gerät nicht ab und halte Lüftungsöffnungen frei, sonst kann es überhitzen.
- ⚠ Ist das Gerät beschädigt, riecht es verbrannt oder ist Flüssigkeit eingedrungen, trenne es sofort vom Strom und melde dich beim Support.
- ⚠ Betreibe das Gerät nur in trockenen Innenräumen, sonst kann Feuchtigkeit einen Kurzschluss auslösen.

⚠ Hebe und trage das Gerät mindestens zu zweit, sonst kannst du dich verletzen oder es fällt herunter.

⚠ Befestige das Gerät nur an einer Wand oder Decke, die sein Gewicht sicher trägt, und lass die Befestigung von Fachleuten ausführen, sonst kann es herunterfallen.

2 Lieferumfang

Prüfe direkt nach dem Auspacken, ob alles da ist. Fehlt etwas, schreib uns an info@macher.tv.

- Menüboard in der gewählten Größe
- MacherTV-Branding montiert
- Geräte-ID mit QR-Code für den Support

Nicht dabei: Montage, MacherTV-Service, Inhalte wie Speisekarte und Fotos.

Transportschäden

Kommt das Gerät beschädigt an, melde es dem Zusteller und uns unter info@macher.tv. Mach Fotos von den Schäden und bewahre die Verpackung auf, bis wir den Schaden mit dir geklärt haben.

Versäumst du die Meldung, hat das keine Folgen für deine gesetzlichen Rechte. Du hilfst uns damit aber, unsere Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend zu machen.

Bist du Kaufmann, gilt die Pflicht zur Untersuchung und Rüge nach § 377 HGB.

3 Aufbau und Montage

- Du baust das Gerät selbst auf. Wir bieten keine Montage an. Für schwere oder große Geräte brauchst du mehrere Personen.
- Wähle einen Platz, an dem das Gerät niemandem im Weg steht und Kabel keine Stolperfalle bilden.
- Arbeiten an der Elektroinstallation des Gebäudes überlässt du einer Elektrofachkraft.
- Befestigungen an Wand oder Decke lässt du von Fachleuten ausführen. Fachleute prüfen dabei, ob die Wand das Gewicht trägt, und wählen passende Dübel und Schrauben.
- Prüfe vor dem Bohren, ob in der Wand Strom-, Gas- oder Wasserleitungen liegen.
- Lass das Menüboard von Fachleuten an Wand oder Decke befestigen, zum Beispiel über dem Tresen oder neben der Kasse.

4 Anschluss

- Schließe das Gerät nur an eine Stromversorgung an, die zu den Angaben auf dem Typenschild passt.
- Verlege Kabel so, dass niemand darüber stolpert und sie nicht geknickt oder eingeklemmt werden.
- Stecke Kabel nur ein oder um, wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

5 Inbetriebnahme

1. Prüfe, ob das Gerät sicher steht oder hängt und alle Kabel fest sitzen.
2. Schalte das Menüboard ein und prüfe, ob ein Bild erscheint.
3. Notiere dir die Geräte-ID vom Hologramm hinten am Gerät. Mit ihr landet deine Meldung beim Support direkt beim richtigen Gerät.

6 Bedienung

- Mit dem optionalen MacherTV-Service änderst du Inhalte zentral und wechselst sie nach Uhrzeit, etwa Frühstück am Morgen und Mittagstisch ab elf Uhr.
- Bei Fragen zur Bedienung hilft dir unser Support, siehe Kapitel Kontakt und Support.

Die Software für deine Inhalte gehört nicht zum Gerät. Es gibt sie nur mit dem optionalen MacherTV-Service. Du wählst ihn beim Kauf für 12 oder 24 Monate dazu oder buchst ihn später über das Kontaktformular.

7 Pflege

- Schalte das Gerät aus und trenne es vom Strom, bevor du es reinigst.
- Reinige das Gehäuse mit einem weichen, trockenen Tuch.
- Sprühe keine Flüssigkeit direkt auf das Gerät.
- Verwende keine Lösungsmittel, keinen Alkohol und keine scheuernden Mittel, sonst nimmt die Oberfläche Schaden.
- Wische den Bildschirm mit einem weichen, fusselfreien Tuch ab. Bei stärkerem Schmutz feuchtest du das Tuch leicht mit Wasser an.

8 Fehlerbilder

Viele Störungen behebst du selbst. Hilft keiner dieser Schritte, melde dich beim Support.

Was du siehst	Mögliche Ursache	Was du tun kannst
Das Gerät bleibt dunkel.	Es bekommt keinen Strom, etwa weil ein Stecker locker sitzt oder eine Sicherung ausgelöst hat.	Prüfe Stecker, Kabel und Sicherung. Bleibt das Gerät dunkel, melde dich beim Support.
Das Gerät läuft, zeigt aber keine Inhalte.	Es kommen keine Inhalte an, etwa weil die Verbindung zum Netzwerk oder zum Zuspieler fehlt.	Prüfe Kabel und Verbindung. Nutzt du den MacherTV-Service, melde dich beim Support.
Das Bild flackert oder zeigt Streifen.	Ein Kabel sitzt locker oder ist beschädigt.	Schalte das Gerät aus, prüfe die Kabel und stecke sie fest ein. Hilft das nicht, melde dich beim Support.
Das Gerät wird ungewöhnlich warm.	Lüftungsöffnungen sind verdeckt oder die Wärme kann nicht abziehen.	Schalte das Gerät aus, mach die Öffnungen frei und lass es abkühlen.

9 Kontakt und Support

Hinten an deinem Gerät klebt ein Hologramm mit Geräte-ID und QR-Code. Der QR-Code öffnet unsere Hilfe-Seite. Trägst du dort die Geräte-ID ins Formular ein, landet deine Meldung direkt beim richtigen Gerät. Hast du schon bei uns bestellt, nenne bitte deine Bestellnummer.

Hilfe und Support

Scanne den QR-Code, dann kommst du zu unserer Hilfe-Seite mit dem Formular für deine Meldung.

www.macher.tv/pages/support

Telefon
+49 151 10973162

E-Mail
info@macher.tv

Anschrift
WERBUNGMACHER.DE UG
(haftungsbeschränkt)
Bahnhofstraße 13a
77767 Appenweier

10 Entsorgung



- Gib dein Altgerät nicht in den Hausmüll. Elektroaltgeräte werden getrennt gesammelt, damit Schadstoffe nicht in die Umwelt gelangen und Rohstoffe wieder genutzt werden.

- Enthält das Gerät Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, oder Lampen, die sich ohne Zerstörung entnehmen lassen, nimm sie vor der Abgabe heraus und gib sie getrennt ab. Beschädigte Lithiumbatterien können sich entzünden.
- Als privater Haushalt gibst du Altgeräte kostenlos bei den Sammelstellen der Städte und Gemeinden ab, zum Beispiel beim Wertstoffhof.
- Auch Händler mit mindestens 400 m² Verkaufsfläche für Elektrogeräte und Lebensmittelhändler mit mindestens 800 m² Gesamtverkaufsfläche, die mehrmals im Jahr oder dauerhaft Elektrogeräte anbieten, nehmen Altgeräte kostenlos zurück (§ 17 ElektroG): beim Kauf eines neuen Geräts ein gleichartiges Altgerät, kleine Altgeräte bis 25 cm Kantenlänge auch ohne Kauf, bis zu drei je Geräteart.
- Lösche vor der Abgabe alle persönlichen Daten auf dem Gerät. Dafür bist du selbst verantwortlich.
- Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern bedeutet: Das Gerät gehört nicht in den Hausmüll, sondern in die getrennte Sammlung für Elektroaltgeräte.
- Fragen zur Rückgabe beantworten wir dir unter info@macher.tv, auch wenn du das Gerät als Unternehmen nutzt.

Verpackung: Trenne die Verpackung nach Material und gib sie in die passende Sammlung, zum Beispiel Pappe ins Altpapier.

11 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Bist du Verbraucher, verjähren deine Mängelansprüche bei neuer Ware in zwei Jahren ab Ablieferung. Bist du Unternehmer, gelten zwölf Monate ab Ablieferung, mit den Ausnahmen aus § 10 unserer AGB.

Einen Mangel meldest du am besten per E-Mail an info@macher.tv oder über die Seite „Hilfe zu deinem Gerät“ auf www.macher.tv, mit Bestellnummer oder Geräte-ID, einer kurzen Beschreibung und, wenn möglich, Fotos.

Als Verbraucher kannst du den Vertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen, auch über die Seite „Vertrag widerrufen“ auf www.macher.tv. Die Einzelheiten stehen in unserer Widerrufsbelehrung.

Unter europa.eu/youreurope/garantien erklärt die EU deine Rechte zu Garantie und Gewährleistung.

Die Mitteilung der EU zur gesetzlichen Gewährleistung steht auf der letzten Seite dieser Anleitung.

A Mitteilung der EU zur Gewährleistung

Für Verbraucher gilt die folgende Mitteilung der EU zur gesetzlichen Gewährleistung.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARANT

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARANT-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.